

Jakub Lickiewicz

Zakład Psychologii Zdrowia, Wydział Nauk o Zdrowiu,
Uniwersytet Jagielloński Collegium Medicum
orcid: 0000-0001-7371-0204

**SPRAWOZDANIE Z 2ND INTERNATIONAL SCIENTIFIC
AND TRAINING CONFERENCE „THE ART OF CONVERSATION
IS THE BASIS OF DIAGNOSIS”, 21–22 KWIETNIA 2018,
BYDGOSZCZ**

Współczesna medycyna coraz większą rolę przypisuje prawidłowym relacjom pomiędzy pacjentem i personelem medycznym. Przeprowadzone badania wskazują na wpływ prawidłowej komunikacji m.in. na ilość stosowanych środków przeciwbólowych oraz całość procesu zdrowienia. Obecnie nie ma wątpliwości co do licznych korzyści, jakie płyną z właściwej atmosfery w relacji lekarz–pacjent. Oznacza to stopniowe odchodzenie od funkcjonującego przez wiele lat modelu leczenia określanego jako „biomedyczny”, w którym pacjent stanowił jedynie biernego wykonawcę lekarskich zaleceń, a chorobę postrzegano wyłącznie jako problem konkretnego narządu czy układu. Takie podejście ograniczało postrzeganie pacjenta jako jednostki, z jej emocjami, a także otoczeniem społecznym.

Holistyczne podejście do leczenia, ze szczególnym naciskiem na komunikację, rozwija się w Europie i na świecie od wielu lat, czego dowodem jest umieszczenie tych umiejętności w zakresie programów nauczania studentów

medycyny w Wielkiej Brytanii i poddanie ich ocenie, tak jak każdej innej umiejętności. Z tego względu konferencja „The Art of Conversation Is the Basis of Diagnosis”, która odbyła się w dniach 21–22 kwietnia 2018 roku w Bydgoszczy, stanowi ważny głos zmierzający do zmiany w podejściu środowiska medycznego do leczenia. Wydarzenie zostało zorganizowane przez Uniwersytet Adama Mickiewicza w Bydgoszczy, a bezpośrednio odpowiedzialnymi za nie były trzy organizacje studenckie: polska (STN UMK – Studenckie Towarzystwo Naukowe Collegium Medicum UMK), norweska (NMSA – Norwegian Medical Student’s Association) oraz międzynarodowa (IFMSA – International Federation of Medical Student’s Association). Za konferencją stali zatem ludzie młodzi, dla których zagadnienia komunikacji z pacjentem stają się umiejętnością kluczową. Na wydarzenie udało się zaprosić wielu prelegentów, specjalistów w swojej dziedzinie, zarówno z Polski, jak i zagranicą. Uczestnicy mieli możliwość wysłuchania wykładów dotyczących komunikacji międzykulturowej sojuszu terapeutycznego czy zasad relacji z pacjentem w wieku podeszłym. Nie zabrakło też trudnych tematów, takich jak zachowania agresywne czy rozmowy o chorobie terminalnej. Są to zagadnienia kontrowersyjne, wobec których personel medyczny często czuje się bezradny.

Szczególnie interesującym był wykład inauguracyjny prof. Michaela Wolfa (Feinberg School of Medicine, Chicago, Il) który wskazywał na najczęstsze błędy komunikacyjne w relacji z pacjentem. Wskazywał również na rolę pierwszego wrażenia i jego znaczenie w całości procesu leczenia. Z kolei w swoim wykładzie prof. Zbigniew Włodarczyk (UAM, Bydgoszcz) podawał praktyczne wskazówki, które można zastosować w kwestii tak trudnej, jaką jest rozmowa dotycząca donacji organów.

Całości wydarzenia dopełniały warsztaty, na których poruszano problematykę negocjacji z pacjentem w trudnej sytuacji czy też zjawiska dziecka krzywdzonego. Ten drugi temat wydawał się szczególnie istotny, gdyż w tym przypadku prawidłowa komunikacja stanowi podstawę do udzielenia właściwej pomocy. Podsumowując, bydgoską konferencję „The Art of Conversation Is the Basis of Diagnosis” należy uznać za interesującą i ważny głos na rzecz zmian w obszarze opieki zdrowotnej. Pozostaje mieć nadzieję, że głos ten zostanie usłyszany, a ziarno w sercach i umysłach przyszłych lekarzy – zasiane.